

Αριθμός υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης (sec)	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό κλήσεων (%) που απαντώνται εντός 20 sec
11818	16,00	2,00	49,00	75,8
11858	13,58	10,00	20,50	94,98